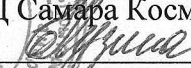




МУЗЕЙНО-ВЫСТАВОЧНЫЙ ЦЕНТР САМАРА КОСМИЧЕСКАЯ

Муниципальное бюджетное учреждение культуры городского округа Самара «Музейно-выставочный центр «Самара Космическая»
(МБУК г.о. Самара «МВЦ «Самара Космическая»)

443110, г. Самара, пр. Ленина, д. 21, (846) 263-39-35, (846) 263-39-36, samaracosmos@mail.ru

УТВЕРЖДАЮ
Директор МБУК г.о. Самара
«МВЦ Самара Космическая»
 Е. М. Кузина
«9» июля 2024

ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Музейно-выставочного центра «Самара Космическая»

1. Настоящие правила направлены на обеспечение порядка и безопасности при посещении музея, улучшение обслуживания посетителей и обязательны к безусловному выполнению всеми лицами, находящимися на территории муниципального бюджетного учреждения культуры городского округа Самара «Музейно-выставочный центр «Самара Космическая» (далее – Музей).

2. Посещение экспозиционных залов, временных выставок, культурно-массовых мероприятий проводится в дни и часы, установленные администрацией Музея.

Режим работы Музея:

Понедельник – с выходной день;

Вторник – с 10:00 до 18:00;

Среда – с 10:00 до 18:00;

Четверг – с 12:00 до 20:00;

Пятница - с 10:00 до 18:00;

Суббота - с 10:00 до 18:00;

Воскресенье - с 10:00 до 18:00.

Касса закрывается за 30 минут до закрытия Музея.

Каждый первый вторник месяца – санитарный день.

3. Музей предоставляет услуги индивидуального посещения и экскурсионного обслуживания.

Индивидуальное посещение включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея без сопровождения экскурсовода.

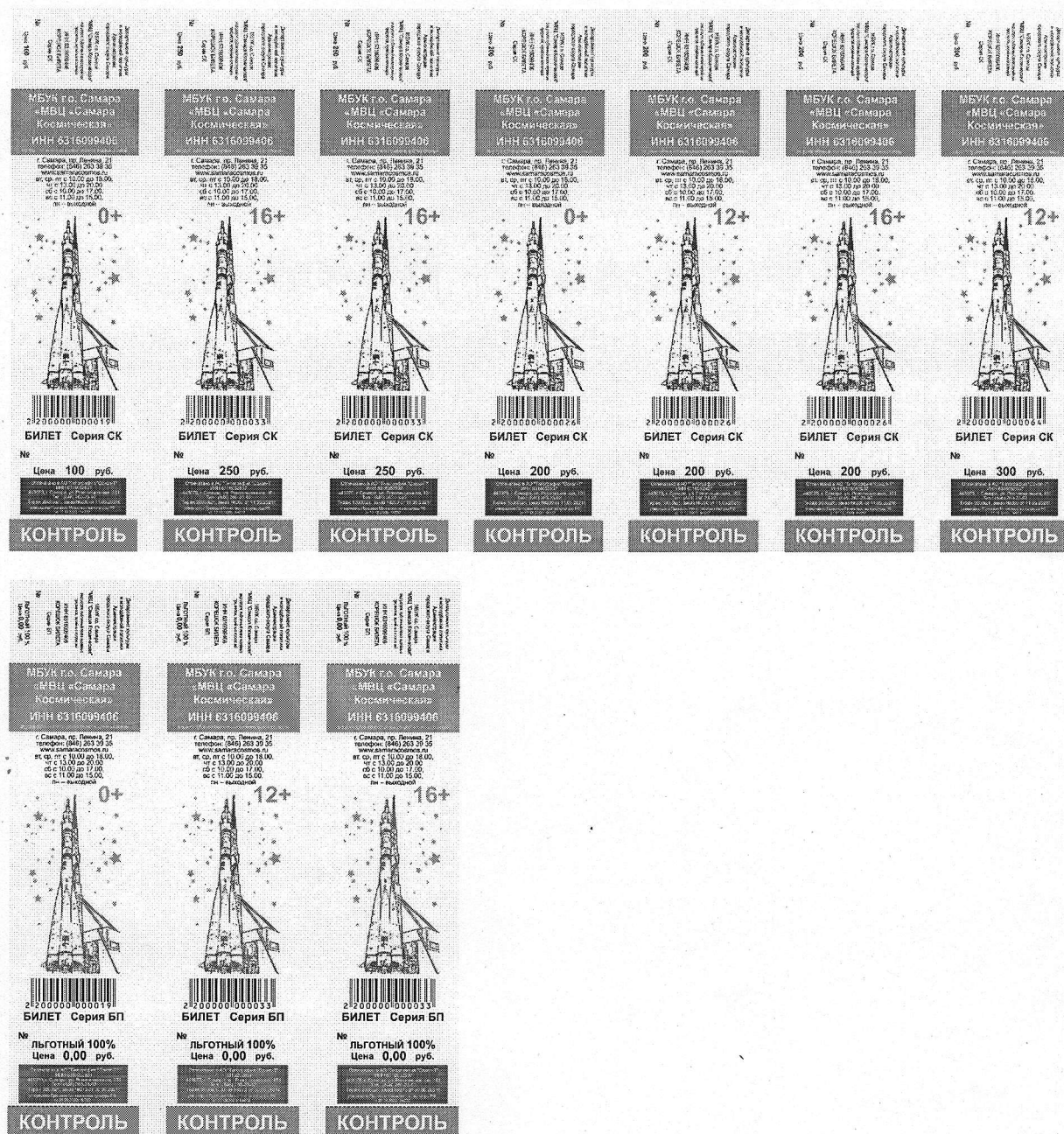
Экскурсионное обслуживание включает в себя оплаченный доступ на территорию Музея в сопровождении экскурсовода. Экскурсионное обслуживание предоставляется индивидуальным посетителям и группам. Запись на экскурсию осуществляется предварительно по номеру телефона: 8(846)954-97-67 или по электронной почте:

samaracosmos@mail.ru. Максимальный размер экскурсионной группы – 22 человека, включая сопровождающее лицо.

Для экскурсионных групп в составе школьников, студентов, клиентов туристических фирм обязательно наличие сопровождающего лица.

Посещение музея без экскурсионного сопровождения доступно для групп, в составе которых не более 10 человек.

4. Для посетителей Музея вход в экспозиционные залы осуществляется по предъявлению входного билета установленного образца, приобретенного в кассе Музея.



5. Категории посетителей, для которых предусмотрено льготное посещение Музея:

Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации, Полным Кавалерам ордена Славы, при предъявлении документа, подтверждающего статус и документа, удостоверяющего личность. Ветеранам и инвалидам Великой Отечественной войны, ветеранам и инвалидам боевых действий, лицам, награжденным медалью «За оборону Ленинграда», инвалидам с детства вследствие ранения, контузии или увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, при предъявлении документа, подтверждающего статус и документа, удостоверяющего личность. Лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда», лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя», и лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда» при предъявлении документа, подтверждающего статус и документа, удостоверяющего личность. Проживающим на территории Российской Федерации бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, признанным инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья и других причин (за исключением лиц, инвалидность которых наступила вследствие их противоправных действий).	Внеочередное бесплатное посещение и право на бесплатное пользование всеми видами услуг музея.
Военнослужащим, проходящим военную службу по призыву, при предъявлении военного билета с записью, подтверждающей прохождение военной службы по призыву. Участникам специальной военной операции и членам их семей (детям и взрослым), при предъявлении соответствующего документа. Инвалидам I, II групп, детям-инвалидам при предъявлении удостоверения,	Бесплатное посещение. Основная экспозиция «Самара Космическая».

подтверждающего право на меры социальной поддержки; лицам, сопровождающим инвалидов I, II групп, детей-инвалидов. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, при предъявлении документа, подтверждающего указанный статус. Многодетным семьям в любом составе и не зависимо от места жительства, один раз в месяц (каждый первый четверг месяца), при предъявлении удостоверения, подтверждающего статус многодетной семьи и документов, удостоверяющих личность. Детям дошкольного возраста, при предъявлении свидетельства о рождении. Сотрудникам музеев Российской Федерации, при предъявлении документа, подтверждающего статус сотрудника музея. Социальным безработным при предъявлении справки, подтверждающей указанный статус. Лицам, сопровождающим группу школьников, учащихся ПТУ, студентов, с целью соблюдения указанной группой дисциплины и правил поведения в музее - 1 сопровождающий на каждую группу. Лицу (педагогу или законному представителю), сопровождающему организованную группу в рамках посещения музея по программе «Пушкинская карта» - 1 сопровождающий на группу из 10 человек. Посетителям музея в рамках мероприятий, проводимых музеем с целью формирования позитивного имиджа учреждения и его информационной доступности (открытие выставок, проведение презентаций, встреч, пресс-конференций, научно-практических конференций, круглых столов).	
Все категории посетителей	Бесплатное посещение. Основная экспозиция «Самара Космическая» (каждая первая среда месяца).

Лица, не достигшие 18 лет.	Бесплатное посещение.
Лица, обучающиеся по основным профессиональным программам.	Основная экспозиция «Самара Космическая» (каждую вторую среду месяца).

Для того, чтобы воспользоваться правом льготного посещения необходимо предоставить документ, удостоверяющий льготу.

6. Администрация Музея оставляет за собой право регулировать количество посетителей, прекращая доступ в Музей.

7. Посетители обязаны:

1. Бережно относиться к экспонатам, устройствам, технике, мебели Музея, так как они являются муниципальной собственностью, соблюдать чистоту, общественный порядок и требования настоящих Правил.
2. При входе в Музей ознакомиться со схемой эвакуации на случай чрезвычайной ситуации, в случае возникновения таковой немедленно покинуть Музей.

Посетителям разрешается:

1. Пользоваться интерактивными объектами в познавательных целях, не причиняя материальный ущерб.
2. Делать любительские фотоснимки, снимать любительские видео.
3. Трогать экспонаты, на которых размещены специальные знаки.
4. Проходить в Музей с детской коляской.

Посетителям запрещается:

1. Проносить в залы и (или) употреблять пищевые продукты.
2. Проходить в Музей с животными.
3. Заходить в служебные помещения.
4. Мешать проведению экскурсий.
5. Громко разговаривать, кричать, бегать по залам.
6. Трогать экспонаты, на которых размещены запрещающие знаки.
7. Проводить фото и видеосессии без согласования с администрацией Музея.
8. Находиться внутри Музея в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
9. Проносить в Музей любые виды оружия.
10. Осуществлять несогласованную с администрацией Музея экскурсионную деятельность.

Дети, не достигшие 14-летнего возраста, допускаются к посещению экспозиции в сопровождении взрослого.

Перед посещением Музея посетителям необходимо ознакомиться с Правилами посещения Музея. Незнание Правил не освобождает от ответственности за их нарушение.

Взрослые посетители должны ознакомить детей с настоящими Правилами и нести ответственность за их соблюдение.

В экспозиции представлены металлические экспонаты с выпуклыми деталями и стеклянные витрины. Во избежание травмирования и других неприятных инцидентов родителям рекомендуется внимательно следить за поведением детей. (Согласно статье 63 Семейного кодекса РФ родители обязаны заботиться о здоровье своих детей).

Нарушение Правил, равно как причинение вреда имуществу музея, служат основанием для привлечения, в установленном порядке, к материальной, административной и иным видам ответственности, в соответствии с действующим законодательством РФ.

Внимание! В помещениях Музея ведется видеонаблюдение.